

ÁREA LABORAL-OCUPACIONAL – Entrevista a directora Hotel Miró Bilbao

El Centro formativo Hazten, donde se imparten cursos de hostelería y turismo, lleva un tiempo colaborando con el Hotel Miró, situado en la milla de oro de Bilbao, frente al Museo Guggenheim y junto a la zona comercial. El alumnado del curso de camarero/a de hotel de Hazten tiene la posibilidad de realizar prácticas en este prestigioso centro, teniendo así la posibilidad de aplicar en el ámbito profesional los conocimientos adquiridos durante su formación.

Después de un tiempo de colaboración entre este hotel y Elkarbanatuz, **entrevistamos a su directora Leire Betzuen:**

EKB: ¿Cómo definirías en 3 líneas el Hotel Miró?

Leire: Un hotel pequeño, acogedor, ubicado entre los dos grandes museos y con un gran equipo de profesionales.

EKB: Desde el punto de vista de la gestión de los RRHH del hotel, ¿qué tipo de perfil de personas trabajadoras buscáis?

Leire: Personas con ganas de trabajar y con iniciativa.

EKB: Y en concreto, en los puestos de camareras y camareros de pisos, ¿cuáles son las cualidades que más valoráis en el personal?

Leire: Las ganas de aprender, formar parte del equipo y cada día hacerlo mejor.

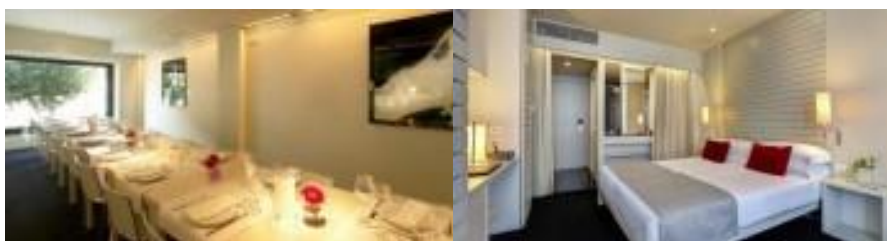
EKB: En el caso de las personas que acogéis en prácticas, ¿cómo valoras la formación con la que nuestro alumnado llega a vuestro hotel?

Leire: La verdad es que llega muy bien formado, estamos muy contentos con la formación que reciben.

EKB: ¿Qué supone para un hotel como el vuestro, apostar por personas en situación de exclusión para cubrir las vacantes de personal?

Leire: Al final todos y todas son candidatas y ofrecemos oportunidades a todas las que vienen. Las personas que desarrollan un buen trabajo durante sus prácticas siempre destacan y en la primera oportunidad de contratación que tenemos, son las primeras con las que contamos. De alguna manera, es una forma de valorar todo su trabajo. Tenemos compañeros y compañeras actuales, que empezaron con unas prácticas, siguieron cubriendo alguna baja puntual y han terminado formando parte del equipo.

Agradecemos desde estas líneas la colaboración de Leire para la realización de esta entrevista y su disposición para trabajar de manera conjunta en las distintas propuestas que realizamos desde la entidad.

**ÁREA INTERVENCION RESIDENCIAL – II Encuentro de Participación EAPN Euskadi**

Este mes hemos dedicado parte de nuestra labor a la preparación del II Encuentro de Participación organizado por la Red Europea de Lucha contra la Pobreza y la Exclusión Social de Euskadi (EAPN Euskadi). Elkarbanatuz es una de las entidades del Tercer Sector que participa de forma activa en EAPN, entidades implicadas en la lucha contra la

pobreza y la exclusión social dispuestas a trabajar en red.

Las líneas fundamentales de estos encuentros de participación de basan tanto en generar espacios donde las personas puedan proponer y evaluar las políticas que les afectan directamente, como de potenciar una ciudadanía activa que se implique en lo que le afecta individualmente y en lo comunitario.

Para acudir a esta jornada las personas que residen actualmente en nuestros recursos residenciales han participado en diversas dinámicas con el objetivo de informar y sensibilizar en torno a qué es la participación ciudadana, dónde y cómo podemos participar, qué implica dicha participación...

Posteriormente acudimos al propio encuentro en el que, mediante la dinámica "Tengo una pregunta para usted", personas representantes de diferentes partidos políticos fueron dando respuesta a las cuestiones que las personas usuarias de las entidades participantes iban planteando.



ÁREA INFANCIA, FAMILIA Y ATENCION PRIMARIA – Sensibilización intercultural con colegios

Ikastetxeetan sarritan hartzen dugu arte sentsibilizazio tailerrak egiten, gizarte bidezkoa, kohesionatua eta solidarioa eraikitzeko helburuarekin. Alde batetik, hausnarketa eta eztabaida sustatzen dugu bazterkeria eragiten duten sinismen eta jarreraren inguruan. Horretarako, hainbat kontzeptu lantzen dira, besteak beste, estereotipoa, aurreiritzia, arrazakeria eta xenofobia. Beste alde batetik, eskubideen berdintasunaren alde modu aktiboan parte hartzen duten pertsonen testigantzak ekartzen ditugu. Izan ere, haien esperientziaren bitartez, mundua beste begi batzuekin begiratzera gonbidatzen gaituzte.

Boluntarioen laguntzarekin, eta hezkuntza tresnen bidez, eztabaida, enpatia eta aniztasunaren aldeko errespetua bultzatzen saiatzen gara, baita kulturen arteko elkarbizitza eta inguruari buruzko jarrera kritikoa ere.

Azken tailerrak Bilboko La Salle eta Leioako Mercedarias Ikastetxeetako DBHko ikasleekin egin ditugu, eta haur hezkuntzako ikasleekin ere jarduerak diseinatzen eta planifikatzen ari gara.



Participamos periódicamente en centros educativos realizando talleres de sensibilización con el objetivo de construir una sociedad más justa, cohesionada y solidaria. Por un lado promovemos la reflexión y el diálogo en torno a aquellas creencias y actitudes que nos llevan a discriminar y excluir, trabajando conceptos como el estereotipo, el prejuicio, el racismo y la xenofobia. Por otro lado acercamos testimonios de personas que participan activamente por la igualdad de derechos y que a través de su experiencia nos invitan a mirar el mundo con otros ojos.

Con el apoyo de personas voluntarias y mediante herramientas educativas tratamos de fomentar el diálogo, la empatía y el respeto ante la diversidad, promover la convivencia intercultural y una actitud crítica ante lo que nos rodea.

Los últimos talleres los hemos realizado con alumnado de la ESO en los colegios La Salle Bilbao Ikastetxea y Mercedarias Leioa, y estamos diseñando y planificando actividades también con alumnado de infantil.



¿Quieres ser colaborador/a o hacer una aportación solidaria?

Ponte en contacto con nosotros/as en la dirección: colabora@elkarbanatuz.org
Llámanos al teléfono 944.757.643 o pincha [aquí](#)

NOTICIAS

- La crisis dispara la desigualdad ([Leer más](#))
- 29,2 % de población en riesgo de pobreza o exclusión ([Leer más](#))
- Guía de género para trabajar con niños, niñas y adolescentes ([Leer más](#))
- Vivir en la calle ([Leer más](#))

DOCUMENTOS

- El estado de la inseguridad alimentaria en el mundo ([Leer más](#))

[Asociación Elkarbanatuz](#)

Tel: 944 757 643 - Fax: 944 750 151 Email: boletin@elkarbanatuz.org

¿Quieres ser Voluntario/a? Llámanos al 94/4757643, escríbenos a:
comisionvoluntariado@elkarbanatuz.org o [pincha aquí](#). ¡Anímate!